

Le point sur la messagerie professionnelle



Qu'est-ce que la messagerie professionnelle ?

Tous les personnels de l'académie de Rouen disposent d'une boîte aux lettres électronique nominative. Cette adresse est destinée aux échanges professionnels. Elle se présente sous la forme générique **prénom.nom(numéro)@ac-rouen.fr**. C'est cette adresse que vous devez communiquer vos contacts. C'est aussi la seule que vous devez utiliser dans le cadre professionnel.

Pourquoi dois-je utiliser cette adresse ?

Cette adresse est fournie et maintenue par l'Académie de Rouen. Elle vous garantit la confidentialité et la neutralité (ce qui n'est pas le cas des adresses des fournisseurs d'accès Internet ou des fournisseurs de service). Un antivirus et un anti-spam intégré évitent les mauvaises surprises. C'est sur cette adresse que vous recevrez les informations personnelles sur votre formation dans les mois à venir.

J'ai déjà une adresse I-Prof, est-ce la même ?

Lorsque vous consultez le service I-Prof, vous avez accès à une rubrique intitulée « Votre courrier ». Les messages reçus dans la boîte de réception IProf sont des messages administratifs généraux émanant d'organismes nationaux. La boîte de messagerie professionnelle proposée par l'Académie vous permet d'échanger avec tous vos interlocuteurs et est utilisée par les circonscriptions depuis un an pour les animations pédagogiques.



Webmail de l'académie de Rouen

Comment puis-je consulter mes messages ?

Vous pouvez accéder à votre messagerie professionnelle de deux façons :

- par le webmail accessible à l'adresse : <https://webmail.ac-rouen.fr/rouen/>
- par un client de messagerie standard (Outlook, Thunderbird, etc.).

Comment m'identifier sur le webmail ?

Votre identification est composée d'un identifiant (ou login) et d'un mot de passe.

Votre identifiant contient votre nom (ou seulement le début), la première lettre de votre prénom et parfois un numéro dans le cas d'homonymie. Ainsi Jean Dupont aura un identifiant comme **dupontj**. C'est votre identifiant valable aussi pour Iprof

Votre mot de passe, si vous ne l'avez pas modifié est votre NUMEN.

En cas de doute sur votre identifiant, vous pouvez contacter votre MATICE qui pourra vous le redonner. En revanche en cas de perte de mot de passe, il vous faudra vous rendre à l'adresse : <https://w3.ac-rouen.fr/scripts/messagerie2/changmdp.php>

Le point sur la messagerie professionnelle

Pourquoi y a-t-il deux accès au Webmail ?

L'accès **simplifié** vous permettra de consulter vos messages, de les trier, d'y répondre et de les supprimer.

Mais l'Académie vous fournit aussi de nombreux autres services en plus de la messagerie dont un calendrier (ou agenda qui peut être partagé, et où vous pouvez inviter d'autres collègues sur des événements), un gestionnaire de tâches et une messagerie instantanée, c'est l'accès au **webmail complet** qui vous permettra en plus de la gestion de votre courrier électronique de profiter de ces services supplémentaires.



J'ai déjà une messagerie que je consulte tous les jours...

Il est possible de rediriger tous les messages reçus sur votre boîte de messagerie professionnelle vers la messagerie que vous consultez (celle de votre fournisseur d'accès ou celle d'un fournisseur de service, Orange, Gmail par exemple).

Pour cela, connectez-vous sur le webmail complet, identifiez-vous, puis dans le menu de gauche, choisissez **Options, Compte Local, Transfert**, cochez à droite la case **Activer le transfert automatique** et dans la case transférer à, indiquez l'adresse de courrier électronique sur laquelle vous souhaitez voir arriver une copie des messages.



Je souhaite aller plus loin dans l'utilisation de la messagerie professionnelle.

Pour lire toutes les explications sur la messagerie professionnelle académique, visitez la page :

<http://www.ac-rouen.fr/espaces-pedagogiques/numerique-educatif/la-messagerie-academique-professionnelle-57076.kjsp>

Une aide en ligne sous forme de mini-dossiers est disponible sur le site du Rectorat à l'adresse :

<http://www.ac-rouen.fr/espaces-pedagogiques/numerique-educatif/webmail-aide-en-ligne-47534.kjsp>

